

KETRIN d.o.o.

POLITIKA KVALITETE

KETRIN d.o.o. u svom poslovanju opredijeljena je načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete, postupanja u dobroj vjeri i poštivanja dobrih poslovnih običaja prema nalogodavcima, poslovnom okruženju i vlastitim zaposlenicima, te drugim posrednicima.

Politika kvalitete osigurava okvir za postavljanje i ocjenjivanje ciljeva kvalitete kroz sljedeće:

- Opredijeljenost za zadovoljstvo naših klijenata kojima pomažemo u posredovanju u prometu nekretnina i posredovanja pri ukrcaju pomoraca te poslovima turističke agencije, najvažnija je smjernica našeg poslovanja.
- U obavljanju posredničkih poslova postupamo savjesno i pošteno, te u skladu sa zakonima RH, međunarodnim propisima i dobrim poslovnim običajima gradimo povjerenje, štiteći interes nalogodavca i treće osobe, te nastupamo nepristrano u cilju realizacije posla, vodeći računa o dostojanstvu posredničkog poziva.
- Društveno odgovorno poslovanje i održivi razvoj. Tvrtka osigurava osobni rast i razvoj svih zaposlenika kroz osiguravanje povoljnog radnog okruženja i kontinuirane izobrazbe. Partnerski odnosi sa klijentima, pomorcima, poslodavcima, Ministarstvom gospodarstva, Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture, Lučkim kapetanijama, Turističkom zajednicom, Hrvatskom Gospodarskom Komorom i drugim zainteresiranim stranama osnovni je preduvjet našeg uspjeha.
- Stalno i trajno poboljšanje kvalitete naših usluga i sustava upravljanja kvalitetom osigurava nam poziciju agencije koja je uvijek dostupna i kojoj se vjeruje.

Politika kvalitete obznanjena je svim zaposlenicima koji su obvezni provoditi je i predlagati unaprijeđenja kvalitete naših usluga.

Direktor

Žarko Buljević

Split, 16.02.2018.

KETRIN d.o.o
Split